



Carta de servicios de la Red de Bibliotecas

Ilustre Ayuntamiento de San Roque

Presentación

Los servicios que el Ayuntamiento de San Roque presta a los ciudadanos afrontan el reto permanente de la modernización y de la calidad.

Las Cartas de Servicio se inscriben dentro de ese amplio horizonte de mejora, de calidad y de futuro. A través de ellas informamos con detalle de los servicios municipales que están a disposición de los ciudadanos, a TU disposición, y de los compromisos que este Ayuntamiento ha adquirido con todos ellos a la hora de prestarlos, un compromiso contigo.

La Red de Bibliotecas Municipales tiene como misión proporcionar a los ciudadanos materiales y servicios que faciliten el acceso a la información, formación, ocio y cultura. Esta integrada por cinco bibliotecas y dos puntos de lectura distribuidas por los barrios de San Roque.

Qué ofrecemos

- Disponemos de salas para la lectura y consulta de libros, revistas, periódicos que integran los fondos de la Biblioteca.
- Disponemos de sala de estudio abierta 12 horas al día para nuestros estudiantes (en San Roque centro).
- Informamos de manera clara y pertinente sobre el servicio de la Biblioteca de forma presencial, telefónica, a través de nuestra página web y/o de documentos impresos.
- Prestamos libros, revistas, discos compactos, vídeos, DVDs y documentos electrónicos para utilizarlos fuera de la Biblioteca.
- Facilitamos acceso gratuito a los contenidos en Internet.
- Realizamos actividades de fomento de la lectura y del uso de la Biblioteca.
- Colaboramos con instituciones, entidades y asociaciones, a nivel interbibliotecario, cultural o social para intercambiar información, ideas, servicios y conocimientos y para desarrollar actividades.
- Facilitamos el conocimiento y la utilización de los servicios de las Bibliotecas.
- Destinamos fondos y espacios específicos para los usuarios infantiles.
- También realizamos actividades específicas para ellos.



Carta de servicios de la Red de Bibliotecas

Ilustre Ayuntamiento de San Roque

Lo hacemos por ti

- Poner a disposición de los ciudadanos una amplia red de 5 bibliotecas distribuidas por toda la ciudad., mas 2 puntos de lectura.
- Mantener amplios horarios de apertura durante todo el año.
- Ofrecer en libre acceso una colección actualizada.
- Atender a nuestros usuarios de manera personalizada y con trato amable y cordial.
- Orientar en las demandas de información y facilitar las búsquedas.
- Posibilitar la consulta del catálogo colectivo informatizado.
- Realizar visitas guiadas a las instalaciones para dar a conocer los fondos y servicios.
- Mantener actualizado el sitio web y redes sociales.
- Editar materiales de difusión del servicio o el fondo.
- Proporcionar acceso gratuito e inmediato a todos los servicios de la biblioteca desde el mismo momento de alta como socio.
- Reservar materiales prestables y renovar préstamos por teléfono y por correo electrónico.
- Proporcionar acceso libre y gratuito a Internet en sus modalidades de navegación y correo electrónico web.
- Facilitar una selección de accesos a sitios web de temática variada y con contenidos actualizados y de calidad.
- Mantener una programación anual de actividades variada.
- Cooperar con otras Bibliotecas o servicios bibliotecarios para optimizar recursos y compartir formación e información.
- Colaborar y participar activamente en actividades programadas por instituciones, entidades o asociaciones educativas, sociales o culturales donde se ubican las Bibliotecas.
- Ayudar a conocer los recursos de la Biblioteca.
- Mantener espacios diferenciados para los niños y colecciones atractivas con marcadores orientativos de grupos de edad para facilitar su uso.



Carta de servicios de la Red de Bibliotecas
Ilustre Ayuntamiento de San Roque

Equipamientos

Biblioteca de San Roque (Central)

Dirección: Plaza de las constituciones s/n. Edificio Diego Salinas. Planta Baja. 11360

email: reddebibliotecas@sanroque.es

Página web: bibliotecas.sanroque.es

Biblioteca de Estación de San Roque

Avenida Guadarranque 64
956780106 (4232)

Biblioteca de Guadiaro

Avda. Tierno Galván S/N
956780106 (4331)

Biblioteca de Campamento

Plaza del Cuartel
956780106(4131)

Biblioteca de Puente Mayorga

C/ Pi i Margall s/n
956697520